

## Formulário I - Mesmo Titular

# FORMULÁRIO DE TRANSFERÊNCIA DE NÚMERO DE TELEFONE

À \_\_\_\_\_  
(Operador de Rede Fixa – detentor do nº a transferir)

Local e data: \_\_\_\_\_

ASSUNTO: **Denúncia de Contrato / Pedido de transferência do N° de Telefone**

Exmos. Senhores,

(Nome do Cliente) \_\_\_\_\_

portador do Bilhete de Identidade N° \_\_\_\_\_ emitido em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_,  
por (Local de emissão) \_\_\_\_\_, residente em (Morada do Cliente) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Código Postal \_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ tendo contratado com a vossa empresa a prestação do serviço telefónico em local fixo, vem, pela presente, solicitar a transferência do número de telefone  (n.º de telefone fixo associado ao contrato) para o operador ZON TVCabo e, conseqüentemente, comunicar a denúncia do contrato da prestação do serviço telefónico celebrado com a vossa empresa, caso o mesmo ainda esteja em vigor.

Com os melhores cumprimentos,

\_\_\_\_\_

(Assinatura conforme B.I.)

Nº de Cliente ZON TVCabo: **C** \_\_\_\_\_

### INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

(Operador de rede fixa) - Designação do operador de telefone do qual pretende transferir o número (o serviço deve estar activo ou desligado há menos de 3 meses).

(Nº telefone fixo associado ao contrato) - Número de telefone fixo a transferir para a ZON TVCabo. O número a transferir deverá pertencer à gama fixa nacional (numeração iniciada por 2).

(Nome do Cliente) - Indique o nome constante no contrato com o operador de telefone. Utilize uma factura desse operador para verificação. Se o titular não for o mesmo, preencha no verso o Formulário II.

(Morada de Cliente) - Morada completa. Indique a morada que consta no outro operador. Utilize uma factura desse operador para verificação.

(Código Postal) - Código postal de 7 dígitos, completo.

Após o preenchimento do formulário, deverá remeter o mesmo com a restante documentação via CTT utilizando para o efeito o envelope RSF que se encontra na caixa ou um envelope branco (não necessita de selo) para:

Remessa Livre ZON TVCabo  
Apartado 20, EC Porto Salvo  
2740 – 999 Porto Salvo